



## INDEX ...

### Mobile Hosting:

„Mobile Hosting“ für den Mittelstand - eine Lösung der CONTRADE, powered by Vodafone

### In eigener Sache

„Mobile-Hosting“ für die SEAR GmbH

## Sehr geehrte Kunden, Partner und Freunde,

Kommunikation in der heutigen Welt, besonders in der aktuellen Situation, mit Hilfe innovativer Lösungen wird immer lebenswichtiger. Technisch möglich, wenn auch wenig sinnvoll, ist dabei eine 24-stündige Erreichbarkeit.

Sinnvolle, nützliche Unterstützung kann z.B. mit Mobile Hosting erzielt werden. Sie können Ihre E-Mails, die in Ihrem Postfach eingehen, umgehend auf Ihrem mit einem Mailserver verbundenen Handy erhalten. So sehen Sie Ihre Mails in Echtzeit ohne Ihr Postfach manuell abrufen zu müssen. Eine wirklich nützliche Kommunikationsverbesserung. Wie das in der Praxis funktioniert, lesen Sie in den folgenden Beiträgen.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen des aktuellen Newsletters. Rufen Sie uns bei Ihren Fragen an.

Michael & Herbert Fritze

## Mobile Hosting“ für den Mittelstand - eine Lösung der CONTRADE, powered by Vodafone

### Zur Partnerschaft

Vodafone und CONTRADE arbeiten nunmehr seit einigen Jahre Seite an Seite mit dem Ziel, dem Kunden stets innovative Lösungen v.a. in den Bereichen Kommunikation und mobiler Datenlösungen anbieten zu können. Jüngstes Ergebnis dieser engen Zusammenarbeit ist eine durch die CONTRADE entwickelte, speziell auf die Belange des Mittelstandes zugeschnittene Kommunikationslösung. Die systemische Lösung erlaubt nunmehr neue Kommunikationsformen auch in kleinen und mittleren Unternehmen effizient und kostengünstig zu etablieren.

### Klassische Kommunikationsprobleme und deren Konsequenzen

Häufig sind innovative Informations- und Kommunikationstechnologien für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) finanziell nicht tragbar. Einerseits sind die erforderlichen Investitionen in Kommunikationsserver und Endgeräte (z.B. BlackBerrys, Windows Mobile) für einen flächendeckenden Einsatz zu hoch. Auf der anderen Seite fehlt häufig das notwendige Know-how, um den Anforderungen an den Serverbetrieb in Form von Administration, Wartung, Sicherheit und Datenschutz gerecht zu werden.

Dennoch sehen sich alle Unternehmen, unabhängig von Branche oder Größe, den gleichen Kommunikationsproblemen ausgesetzt. So sind z.B. Termine - und noch komplexer Terminveränderungen - von Kollegen und Partnern oft mühselig telefonisch abzustimmen. Häufig fehlt im Moment der Abstimmung eine kalendarische Übersicht, aus der mögliche Termine ohne Überschneidungen hervorgehen. Ebenso verhält es sich mit dem Beantworten wichtiger und sensibler Emails. Vor allem für Außendienstmitarbeiter oder auch für Baustellenleiter vor Ort ist eine zeitnahe Versorgung mit veränderten Rahmenbedingungen entscheidend, um flexibel und rechtzeitig Maßnahmen bzw. Gegenmaßnahmen einleiten zu können.

Leider erreichen heute jedoch immer noch wichtige Informationen den Empfänger zu spät. Meist werden Emails erst wieder am Arbeitsplatz bzw. im Büro abgerufen. Durch den Zeitverzug entsteht oft unangenehme Mehrarbeit, die bei unverzüglicher Kenntnis der Informationslage vermeidbar gewesen wäre.

Das kann nun mit Hilfe der mietorientierten „Mobile Hosting“-Lösung der CONTRADE auch in KMU wesentlich besser gestaltet werden. Durch den passgenauen Einsatz wird dabei die Kommunikation grundlegend verbessert.

### Das Leistungsangebot

Bei der Lösung handelt es sich um einen Exchange2007 Enterprise Dienst, der seinen Benutzern weltweit zur Verfügung steht und von Unternehmen gemietet werden kann. Durch die Mietoption ist zunächst eine hohe Kostentransparenz geschaffen. Zusätzliche Kosten für Wartung, Strom oder Lizenzen entfallen dabei. Der monatliche Mietbetrag erfordert keine einmalige, hohe finanzielle Aufwendung.

Aus technischer Sicht synchronisiert der Dienst die Daten aus dem Microsoft Exchange Server 2007 mit mobilen BlackBerry- und/oder Windows-Mobile-Endgeräten.

Mit dem „passenden Postfach“ zum Vodafone-Tarif ist die Verwaltung von Emails und Terminen von überall und zu jeder Zeit möglich! Daneben sind die Synchronität aller Endgeräte, standardmäßige Groupware-Funktionen sowie der Schutz des Mailsystems durch die neuesten Sicherheitstechnologien gewährleistet. Der Zugang erfolgt mit gängigen Clients (z.B. Outlook, Entourage Mac) oder über Browser (Internet Explorer, Fireball, Opera). Neben BlackBerry- und Active-Sync-Endgeräten (Windows-Mobile) werden auch verschiedene Nokia-Modelle unterstützt.



## Fazit

Der unkomplizierte Einsatz der vorgestellten mobilen Datenlösung versetzt KMU in die Lage, die Kommunikationsvorsprünge der „Großen“ aufzuschließen, die dargestellten Probleme zu reduzieren und die Produktivität zu steigern. Nicht zuletzt ist darin ein signifikanter Beitrag zur Erhöhung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit zu sehen.

## IN EIGENER SACHE

### „Mobile-Hosting“ für die SEAR GmbH

#### Das Unternehmen

SRE GmbH – Schulz & Reichl Elektrobau ist in Roggentin ansässig und beschäftigt ca. 40 Mitarbeiter. Das mittelständische Unternehmen bietet mit höchster Flexibilität und fundierten Kenntnissen seinen Kunden das gesamte Spektrum der Elektrotechnik. Mit ihrem Fachwissen erreichen sie eine stets wachsende Anzahl an Kunden in ganz Deutschland. Dabei reicht das Angebot von der Planung bis hin zur Fertigstellung elektrotechnischer Anlagen. Durch eine enge Zusammenarbeit aller Fachbereiche im Unternehmen gewährleistet die SRE GmbH ihren Kunden ein qualitativ hochwertiges und zugleich kostenoptimiertes Leistungsangebot.

## Ausgangssituation

Bisher war es im Unternehmen nicht möglich, Termine oder Kontakte unterwegs zu synchronisieren. Die einzige Möglichkeit um seine Nachrichten und Termine zu verwalten, bestand manuell am Arbeitsplatz. Auch konnten wichtige Bauprojektinformationen, die sich im Office durch die Projektierung ergeben haben, nicht nachträglich an den Außendienst weiter geleitet werden. Man war an seinen Platz gebunden und die Bearbeitungszeiten für Veränderungen waren sehr hoch.

Die ständig steigende Anzahl an Aufträgen und in den Prozess eingebundenen Mitarbeitern verlangte eine flexiblere Lösung, um schneller die Kundenwünsche erfüllen und auf veränderte Bedingungen eingehen zu können.

## Die Lösung

Eine neue „Mobile Hosting“-Lösung sollte installiert werden. Im Lastenheft wurde definiert, welchen Funktionsumfang diese beinhalten musste. Zusammenfassend musste sie eine komfortable und praktikable Verwaltung von Terminen sowie das Senden und Empfangen von Nachrichten von unterwegs und zu jederzeit flexibel ermöglichen.

Nach erfolgter Installation war es dann mit Hilfe von eingesetzten BlackBerrys möglich, allen im Außendienst tätigen Mitarbeiter die Möglichkeit zu eröffnen, jederzeit Emails in Echtzeit verschicken und empfangen zu können. Auf Terminveränderungen kann nun sofort reagiert werden. Durch neueste Sicherheitstechnologien ist gewährleistet, dass wichtige Projektinformationen überall geschützt empfangen werden können. Dies garantiert, dass schon direkt beim Kunden auf Veränderungen eingegangen werden kann und die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet werden.

Die einfache Bedienung der Geräte ermöglichte es den Mitarbeitern, die neue Technologie schnell und effektiv zu nutzen und einzusetzen. Man war nun nicht mehr an seinen lokalen Arbeitsplatz gebunden.

## Auf einen Blick

Die nachfolgende Aufzählung stellt die Vorteile der installierten „Mobile Hosting“-Lösung zusammenfassend dar:

- Optimale Erreichbarkeit ohne Zusatzgeräte
- Emails, Terminänderungen, geänderte Projektinformation können von überall und in Echtzeit empfangen werden
- Hinzufügen/Bearbeiten/Verwalten von Aufgaben, Notizen, Dokumenten
- Globales Adressbuch
- intelligenter Anti-Spam-Filter
- Synchronität aller Endgeräte
- Nutzung modernster Sicherheitstechnologie
- Öffnen/Bearbeiten von Microsoft Office Dokumenten
- Leichte Bedienung
- Geringe Kosten
- Verbesserung der Kommunikation
- Erzielung von Wettbewerbsvorteilen

## Effekte

Durch den Einsatz der neuen Kommunikationstechnologie für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) erreichte die SRE GmbH eine Steigerung der Effizienz nicht nur im Außendienst.

Durch die einfache Bedienung konnten die Kommunikationsintensität gesteigert und die Informationsverluste reduziert werden. Ebenso wurde die Lösung als eine prozessunterstützende, die Arbeit vereinfachende Lösung mit großer Akzeptanz der Mitarbeiter angenommen.

In der Summe aller Effekte konnte die SRE GmbH ihre Wettbewerbsposition festigen und den Grundstein für weiteres Wachstum legen.

*„Schnell und flexibel eine effiziente Kommunikation ermöglichen - das war unser Ziel und genau das haben wir mit Hilfe der BlackBerry Lösung und der CONTRADE erreicht.“*

Frau K. Jahne-Finck (Geschäftsführerin)

**Schulz & Reichl** Elektrobau GmbH  
 Ahornring 13, 18184 Roggentin

02/2009	<b>Wirtschaftsministerium MV neuer Auftraggeber</b> CONTRADE gewann eine Ausschreibung der Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus MV und übernahm langfristiges Beratungsprojekt.
02/2009	<b>TOS beauftragt CONTRADE</b> Die TOS Prüf GmbH setzte die Zusammenarbeit mit CONTRADE fort.
02/2009	<b>Warnowquerung setzt Zusammenarbeit fort</b> Das Unternehmen Warnowquerung beauftragte CONTRADE mit einem weiteren Beratungsprojekt.
03/2009	<b>CONTRADE hilft bei Expansion</b> CONTRADE erhielt den Auftrag für eine bedeutende Konditorei Expansionsmöglichkeiten auf ausländischen Märkten zu erarbeiten.

weitere News unter [contrade-consulting.de](http://contrade-consulting.de)